



## Conditions générales de vente aux consommateurs

### ARTICLE 1. Définitions du Vendeur et du Client

- 1.1. Au sens des présentes conditions générales de vente (« CGV »), le terme de « Vendeur » définit la Société Civile d'Exploitation Agricole JEAN GAUTREAU, ci-après dénommé la « SCEA JEAN GAUTREAU », au capital social de 20 000 000 €, située Château Sociando-Mallet Route de Mapon à SAINT SEURIN DE CADOURNE, 33180, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux, sous le numéro 378029383. Le terme de « Nous » fait également référence au Vendeur, la SCEA JEAN GAUTREAU.
- 1.2. Au sens des présentes CGV, le terme de « Client » définit le consommateur, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui atteste de sa majorité sur la page d'accueil du site internet « [www.sociandomallet.com](http://www.sociandomallet.com) » Le terme de « Vous » fait également référence au Client.

### ARTICLE 2. Les règles générales de votre relation avec Nous

#### 2.1. Rôle des CGV

2.1.1. Les CGV définissent les droits et obligations du Client et du Vendeur dans le cadre de la vente de vins que nous proposons à la vente, à partir du site internet « [www.sociandomallet.com](http://www.sociandomallet.com) » (ci-après le « Site » ou « Site Internet ») ou par d'autres circuits de vente. Ainsi, les CGV sont applicables aux autres produits et services par la SCEA JEAN GAUTREAU. Les autres produits et services sont détaillés à l'article 5 des présentes CGV.

Elles constituent avec votre commande les documents contractuels applicables, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des vins qui n'ont qu'une valeur indicative.

La passation d'une commande implique que Vous êtes réputé accepter les CGV sans réserve.

2.1.3. Les CGV sont applicables à toutes les ventes de vins effectuées en **France Métropolitaine** hors Corse. Les lieux de livraisons sont déterminés à l'article 7.2.

2.1.5. Les CGV ainsi que l'ensemble des informations mentionnées sur le Site, sont rédigées en langue française.

#### 2.2. Acceptation des CGV par vos soins

2.2.1. Les CGV sont mises à votre disposition sur le Site où elles sont directement consultables. Les CGV figurant sur le Site à la date de votre commande prévalent sur toute autre version ou tout autre document contraire.

2.2.2. Vous reconnaissez, en validant le processus d'acceptation des commandes, avoir eu connaissance des CGV et les avoir acceptées avant de passer commande. À cet égard, les CGV Vous sont donc opposables conformément aux dispositions de l'article 1119 du code civil.



### **2.3. Modification des CGV par nos soins**

Nous nous réservons la possibilité de modifier ces CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, Nous Vous remercions de bien vouloir noter que les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

### **2.4. Création de votre compte client**

La création d'un compte client ne peut être effectuée que par une personne majeure.

- Pour toute première commande, que ce soit via la boutique en ligne ou par mail, vous êtes susceptible de devoir créer un compte client en renseignant le formulaire d'inscription (civilité, nom, prénom, téléphone, date de naissance, adresse email). Dans le cadre de cette inscription, vous saisissez également votre mot de passe.

À cette occasion, nous vous précisons que vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en application de l'article L.223-2 du Code de la consommation.

- Dans le cadre d'une inscription via la boutique en ligne, vous recevrez un premier email de confirmation d'inscription. Afin de valider votre adresse email, il vous faudra cliquer sur le lien prévu à cet effet.

- Vous recevrez ensuite un second email confirmant que votre inscription a été validée par notre service client. Ce message contiendra également vos identifiants de connexion. Nous vous recommandons de le conserver.

Vos identifiants sont constitués de votre adresse email et de votre mot de passe. Ils sont personnels et doivent rester strictement confidentiels. Vous êtes seul responsable de leur utilisation.

Le cas échéant, vous devrez nous informer par écrit de toute utilisation de ces identifiants faite à votre insu afin que nous puissions procéder à leur désactivation.

Lors de votre inscription, vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes et à veiller à leur mise à jour en cas de modification ultérieure.

Vos identifiants sont constitués de votre adresse email et de votre mot de passe. Ils sont personnels et devront rester confidentiels. Vous êtes responsable de leur utilisation.

Le cas échéant, Vous devrez Nous informer par écrit de toute utilisation de ces identifiants faite à votre insu afin que Nous puissions procéder à leur désactivation.

Lors de votre inscription, il conviendra de Nous fournir des informations exactes et complètes et de veiller à la mise à jour de vos identifiants en cas de modifications ultérieures.

- Pour toute commande effectuée par mail, nous vous adresserons un accusé de réception de votre commande ainsi qu'une confirmation de réception du paiement. Un email vous sera également envoyé afin de vous informer de la date de livraison de votre commande.



## **ARTICLE 3. Nos vins**

### **3.1. Catalogue et caractéristiques de nos vins**

3.1.1. Nos Vins proposés à la vente et présentés dans la rubrique « Les vins » sur le Site font l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1, 1° du Code de la consommation. Les photographies illustrant les vins n'ont pas valeur contractuelle.

3.1.2. Les vins proposés sur le site sont vendus en vins livrables, ou en en primeur.

3.1.3. En commandant nos vins, Vous reconnaissez avoir préalablement été informé de toutes les caractéristiques et spécifications de nos vins.

3.1.4. Le Client et le Vendeur conviennent de déroger à la condition d'agrèage des vins prévue à l'article 1587 du Code civil.

### **3.2. Conditionnement de nos vins**

Nos vins sont conditionnés dans les formats suivants :

- Bouteilles : 75 cl
- Magnums : 150cl

Les bouteilles sont livrées dans des cartons prévus à cet effet.

Les magnums sont livrés dans des caisses en bois.

Si vous souhaitez que votre commande soit conditionnée en caisse en bois, un surcoût sera appliqué. Son montant apparaît lors du choix du conditionnement et est détaillé dans le panier virtuel.

### **3.3. Conformité de nos vins**

Nos vins sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur au moment de leur mise sur le marché et à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

### **3.4. Seuil de commande - Disponibilité de nos vins - Stocks**

3.3.1. Pour pouvoir commander sur le Site, chaque commande doit au minimum comporter trois (3) bouteilles de vins ou un (1) magnum.

Toute commande supérieure ou égale à 36 bouteilles devra être passée directement auprès de la SCEA JEAN GAUTREAU afin que Nous établissions un devis pour les frais de port. A cet effet, la commande devra Nous être adressée par mail à l'adresse suivante : [contact@sociandomallet.com](mailto:contact@sociandomallet.com) ».

3.3.2. Les vins sont proposés et livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture définitive du stock, une alerte de rupture de stock apparaîtra sur le site dans les plus brefs délais. Si l'alerte de rupture de stock n'a pas fonctionné Nous procéderons au remboursement intégral du prix de la commande indisponible.



En cas de rupture provisoire du stock, le Client pourra renseigner son adresse email afin d'être informé par mail de la remise en stock du produit concerné (sauf rupture de stock sur le millésime).

3.3.3. En dehors du remboursement du prix du vin indisponible, Nous ne sommes tenus à aucune indemnité d'annulation.

#### **ARTICLE 4. Le prix de vente de nos vins et frais complémentaires**

4.1. Les prix de vente pratiqués sont ceux validés par vos soins au moment où Vous cliquez sur le bouton « commander ». Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, tout



en vous garantissant l'application du prix en vigueur au moment où Vous validez votre commande. Le montant total dû par vos soins est indiqué sur la page de confirmation de commande.

4.2. Les prix de vente des vins sont indiqués sur le Site Internet, pour chacun des vins en Euros et TVA comprise, hors frais de livraison, de port et de transport.

Les frais de livraison seront calculés en fonction de la commande effectuée et apparaitront dans le total du panier avant paiement final du prix.

Toute commande égale ou supérieure à 36 bouteilles donne lieu à un mode d'expédition différent. Il est en de même pour les gros formats à parti d'un double-magnum ; Vous devrez dans ce cas contacter la SCEA JEAN GAUTREAU afin qu'elle établisse un devis transporteur adapté au volume de la livraison.

Les caisses en bois dans lesquelles sont livrées les bouteilles ou les magnums sont facturées au Client. Le prix des caisses en bois apparait lors du choix du conditionnement, et est détaillé dans le panier virtuel.

Les caisses en bois permettent de transporter les magnums de vins dans des conditions de sécurité optimales.

4.3. En cas de promotions, Nous nous engageons à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

4.4. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, Vous en acceptez dès à présent sa (leur) répercussion sur le prix de vente.

## **ARTICLE 5. Nos autres produits et services**

### **5.2 Les goodies**

Notre site propose également la vente de Goodies autour du vin :

Les conditions de paiement et de livraison desdits produits sont détaillées respectivement à l'article 7 et à l'article 8 des présentes CGV.

## **ARTICLE 6. Conclusion du contrat – Paiement – Archivage et preuve**

### **6.1. Conclusion du contrat**

6.1.1. Pour passer commande, après avoir rempli votre bon de commande en indiquant notamment les vins sélectionnés et les quantités souhaitées, Vous cliquez ensuite sur le bouton « commander » et fournissez les informations relatives à la livraison :



- adresse de livraison : adresse, complément, code postal, commune, pays ;
- adresse de facturation : nom du destinataire, adresse, complément, code postal, commune, pays.

Vous avez également la possibilité d'indiquer une seule et même adresse pour la livraison et la facturation en cochant la case suivante : « *utiliser la même adresse pour la livraison et la facturation* ».

6.1.2. La confirmation de la commande s'effectue en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Vous validez également le processus relatif à la politique de confidentialité et le processus d'acceptation des CGV. Ces actions entraînent l'acceptation sans réserve des CGV et de la politique de confidentialité et forment le contrat de toute commande passée sur le site et par un autre circuit de distribution.

6.1.3. Comme il est dit à l'article 5.1.2., l'acceptation de l'offre par vos soins est validée, conformément au procédé du double clic, par l'envoi de votre confirmation de la commande en cliquant sur le second bouton « commander », ce, après avoir préalablement coché les cases certifiant que Vous avez pris connaissance de la politique de confidentialité et des CGV et que Vous les acceptez avant de passer commande.

Le contrat de vente n'est valablement formé qu'au moment de l'encaissement effectif du prix par nos soins, c'est-à-dire en tenant compte des délais bancaires de bonne fin pour éviter toute contrepassement. Le contrat de vente n'est pas formé si l'une de ces conditions fait défaut.

6.1.4. Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par nos soins dans les meilleurs délais via cet email : [contact@sociandomallet.com](mailto:contact@sociandomallet.com)

6.1.5. Toute commande passée le vendredi après 12 h, le week-end, les jours fériés ou jours de fermeture du vignoble sera traitée le premier jour ouvré suivant.

## **6.2. Modification de la commande**

6.2.1. Avant de cliquer sur le second bouton « commander », Vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et le prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier votre commande.

6.2.2. Toute modification de votre commande après confirmation de celle-ci ne sera pas acceptée. Vous avez toutefois la possibilité d'user de votre droit de rétractation suivant les modalités rappelées à l'article 10 des présentes CGV.

## **6.3 Suivi de la commande**

Afin d'assurer le suivi de votre commande Nous Vous enverrons trois emails :

- un premier mail pour Vous informer que Nous avons réceptionné votre commande,
- un deuxième mail pour Vous informer que votre commande est prête,
- un troisième mail pour Vous informer que votre commande est expédiée.

## **6.4. Motifs légitimes permettant de refuser une commande**



Nous nous réservons le droit de refuser toute commande pour tout motif légitime.

Peuvent constituer des motifs légitimes, par exemple, les cas où les quantités de vins commandés seraient anormalement élevées pour des clients ayant la qualité de consommateurs, la mauvaise foi ou l'incivilité du client, sans que cette liste ne soit limitative. Au sens du présent article, est considéré de mauvaise foi, notamment, le client qui serait insolvable ou mauvais payeur.

#### **6.5. Archivage et preuve**

Les documents contractuels convenus avec Vous sont archivés tout au long de la durée légale applicable au jour de l'acceptation des CGV. Seuls les documents archivés valent preuve dans nos relations.

#### **6.6. Résolution**

Dans tous les cas, il est considéré que le contrat est résolu de plein droit lorsque le paiement effectué par le client au moment de sa commande a été contrepassé ultérieurement par la banque pour une quelconque raison, sans préjudice des poursuites contre le client au titre de sa responsabilité. La résolution entraîne la restitution des vins éventuellement livrés.

### **ARTICLE 7. Paiement**

7.1. Le paiement s'effectue comptant, immédiatement à la commande par Carte Bleue (Visa ou Mastercard).

7.1.2. En cas de paiement par carte bancaire, le règlement intervient en totalité dès la confirmation de la commande par l'acheteur sur notre site Internet ou par l'envoi d'un lien sécurisé

Vous garanzissez à la SCEA JEAN GAUTREAU être pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le règlement de votre commande et notamment disposer lors de la validation de la commande, des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte bancaire. Les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du paiement par carte bancaire pourront le cas échéant être appliquées.

7.2. Le paiement UP2PAY est un système de sécurisation des paiements par envoi d'un lien, géré par la Banque CREDIT AGRICOLE Vous permettant de chiffrer la transmission de données bancaires.

7.3. Aucun paiement n'est considéré comme valable s'il est contrepassé par la banque ultérieurement.



7.4 Tout remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf à ce qu'il soit convenu expressément d'un moyen de remboursement différent.

## **ARTICLE 8. Livraison**

### **8.1. Délai**

8.1.1. Nous faisons nos meilleurs efforts pour livrer les vins dans le délai mentionné sur le site. Ce délai est estimé à une semaine à compter de l'envoi de notre courrier électronique valant réception de la commande et de son paiement. (Du lundi au vendredi à l'exclusion des jours fériés).

8.1.2 Pour toute commande passée entre le 15 décembre et le 15 janvier, en raison de la hausse de l'activité due aux fêtes de fin d'année, le délai de livraison estimé sera étendu à 30 jours à compter de l'envoi de notre courrier électronique valant réception de la commande et de son paiement.

8.1.3 Conformément à l'article L 216-1 du Code de la consommation, Nous nous engageons à livrer les vins au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de l'envoi de notre courrier électronique valant réception de la commande et de son paiement.

Conformément à l'article L. 216-2 du Code de la consommation, en cas de manquement de notre part à notre obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai de 30 jours ouvrés mentionné à l'alinéa précédent, Vous pouvez résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après Nous avoir demandé, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, Nous ne nous sommes pas exécutés dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par nos soins de la lettre ou de l'écrit Nous informant de cette résolution, à moins que Nous ne nous soyons exécutés entre-temps.

### **8.2. Lieu**

8.2.1. Les vins ou tout autre produit achetés sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

8.2.2. Les livraisons seront effectuées uniquement en France métropolitaine hors Corse. Pour toute autre destination, Vous devez contacter directement la SCEA JEAN GAUTREAU à l'adresse suivante : SCEA Jean GAUTREAU, Château Sociando-Mallet, Route de Mapon, 33180 Saint-Seurin de Cadourne.

8.2.3 Les vins pourront être retirés directement à la propriété du lundi au jeudi de 8h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h.

### **8.3. Réserves**



8.3.1. Les vins achetés Vous sont livrés par l'intermédiaire d'un transporteur professionnel.

8.3.2. Lorsque le vin est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, il Vous appartient de vérifier, en présence du livreur, l'état du vin livré et, en cas d'avarie ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser les vins et de Nous en avvertir.

Nous vous remercions de bien vouloir Nous adresser, immédiatement après la réception du vin, toute réserve ou réclamation pour non-conformité ou vice apparent des vins livrés (par exemple colis endommagé, déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment), par email à l'adresse [contact@sociandomallet.com](mailto:contact@sociandomallet.com).

8.4.2. Nous vous rembourserons ou remplacerons dans les plus brefs délais et à nos frais, les vins livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par vos soins, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et de celles prévues aux CGV (article 8).

8.4.3. Les retours des vins pour non-conformité ou vice apparent doivent être effectués par Colissimo.

## **8.5. Transfert de propriété et des risques**

Conformément à l'article L. 216-4 du Code de la consommation, Nous demeurons propriétaire des vins vendus jusqu'à la prise de possession physique des vins par vos soins.

L'intégralité des risques de perte ou d'endommagement des biens Vous est transférée lorsque Vous prenez Vous-même, ou un tiers que Vous avez désigné, physiquement possession des vins commandés.

## **ARTICLE 9. Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés.**

### **9.1. Garantie légale de conformité**

9.1.1. Tous les vins vendus par nos soins bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil.

9.1.2. Nous livrons des vins conformes au contrat et répondons des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Toutefois, Vous ne pouvez pas contester la conformité des vins vendus en invoquant un défaut que Vous connaissiez ou ne pouviez ignorer lorsque Vous avez contracté.

9.1.3. Conformément à la directive 2019/771 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019, et à l'article L. 217-12 du code de la consommation le client dispose d'un délai de deux ans pour agir à compter de la délivrance des vins.

9.1.4. En cas de défaut de conformité, et à titre principal, Vous choisissez entre la réparation et le remplacement des vins. Toutefois, si votre choix entraîne un coût manifestement



disproportionné au regard de l'autre modalité, Nous pourrions procéder selon la modalité non choisie.

9.1.5. Les frais de retour des vins du fait d'un défaut de conformité seront à la charge de la SCEA JEAN GAUTREAU.

## **9.2. Garantie des vices cachés**

9.2.1. Rappel des textes :

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Article 1648 du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice* ».

9.2.2. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, Vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

9.2.3. Les frais de retour des vins du fait d'un vice caché seront à la charge de la SCEA JEAN GAUTREAU.

## **ARTICLE 10. Responsabilité – Force majeure**

10.1. Notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat résultant de votre fait, d'un fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, ou de la force majeure tel que définie par l'article 1218 du Code civil en ce inclus les infections sanitaires (SRAS, Covid-19, H1N1, etc.) et les mesures gouvernementales prises pour freiner leur propagation.

10.2. La partie en situation de se prévaloir d'un cas de force majeure au sens du premier paragraphe devra :

- a) D'une part, avertir immédiatement et par téléphone, courrier électronique ou tout moyen de son choix, dès qu'elle aura eu connaissance du cas de force majeure, l'autre partie de l'existence de la force majeure ;
- b) Et d'autre part, faire ses meilleurs efforts pour trouver une solution de remplacement ou en tout cas reprendre l'exécution du Contrat dès que ce sera raisonnablement possible.

10.3. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution du contrat se trouvera entièrement suspendue dès sa survenance, si l'obligation dont l'exécution est empêchée est une obligation essentielle du contrat. Les frais liés à la suspension du contrat pendant l'empêchement seront répartis entre les parties. L'exécution du contrat reprendra dans les meilleurs délais dès la fin de



la situation de force majeure. Si la suspension du Contrat dure plus de 30 jours, l'autre partie sera autorisée à résoudre le Contrat par courriel, lettre suivie ou lettre recommandée avec accusé de réception.

#### **ARTICLE 11. Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, Vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la réception des vins pour exercer votre droit de rétractation auprès de Nous, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les vins soient retournés dans leurs conditionnements et emballages d'origine et en parfait état dans les 14 jours au plus suivant la communication de votre décision de rétractation, accompagnés de la facture d'achat.

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de rétractation reproduit en annexe ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de Vous rétracter, en Nous notifiant votre rétractation à l'adresse : [contact@sociandomallet.com](mailto:contact@sociandomallet.com).

Un accusé de réception sur un support durable Vous sera ensuite communiqué. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix du ou des vins achetés et les frais de livraison sont remboursés.

Les frais directs de renvoi des vins et les risques de retour demeureront à votre charge.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de votre notification de la décision de rétractation.

#### **ARTICLE 12. Propriété Intellectuelle**

Toutes les représentations des vins de la SCEA JEAN GAUTREAU et les éléments reproduits sur le site « [www.sociandomallet.com](http://www.sociandomallet.com) » sont la propriété exclusive de l'éditeur et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des producteurs de bases de données. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

#### **ARTICLE 13. Médiation**

13.1.1. En cas de litige, Vous devez Vous adresser en priorité à notre service clientèle au 05.56.73.38.80 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au jeudi de 8h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h, sauf jour férié ou chômé, ou par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@sociandomallet.com](mailto:contact@sociandomallet.com), ou postale : Château Sociando Mallet Route de Mapon, 33180 Saint Seurin de Cadourne

13.1.2. À défaut de réclamation préalable, la demande en justice sera irrecevable.

13.1.3 Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues



entre Nous et Vous seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Vous êtes informé que vous pouvez en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes,

#### **ARTICLE 14. Données à caractère personnel**

Conformément au Règlement Européen n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, des données personnelles pourront faire l'objet d'un traitement automatisé par la SCEA JEAN GAUTREAU à des fins de suivi de la relation commerciale avec le Client (commande, facturation, livraison).

Les données personnelles ainsi collectées sont exclusivement destinées à la SCEA JEAN GAUTREAU ainsi qu'à ses partenaires (banque et transporteur), aux sociétés extérieures, aux organismes publics et administrations légalement habilités à les recevoir, aux auxiliaires de justice et officiers ministériels.

Ces traitements sont justifiés par la relation contractuelle ou précontractuelle existante entre la SCEA JEAN GAUTREAU et le Client et peuvent également être fondés sur les obligations légales ou sur notre l'intérêt légitime de la SCEA JEAN GAUTREAU.

A cet égard, le Client est informé que :

- le responsable du traitement et destinataire de ces données personnelles est la SCEA JEAN GAUTREAU ;
- ces données personnelles seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires et au plus tard dans un délai de dix (10) ans après le terme de la relation commerciale avec le Client. En tout état de cause, les données nécessaires pour répondre à une obligation légale ou réglementaire pourront être archivées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'obligation en cause ;
- la personne concernée dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, de rectification de celles-ci, à la limitation du traitement de ses données personnelles, à l'effacement, à la portabilité, à la suppression de ses données personnelles, au retrait de son consentement ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Elle peut également s'opposer à ce que ses données personnelles soient utilisées à des fins de prospection et d'une manière générale au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes. Elle peut donner des directives générales ou particulières respectivement à un tiers de confiance certifié par la CNIL ou au responsable du traitement, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Elle peut désigner une personne chargée de leur exécution et les modifier à tout moment. En l'absence de directives données de son vivant, ses héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès.

Ces droits ci-avant détaillés peuvent être exercés en s'adressant à la SCEA JEAN GAUTREAU à l'adresse électronique suivante : [dpo@chateausociandomallet.com](mailto:dpo@chateausociandomallet.com), ou à l'adresse postale suivante Château Sociando Mallet Route de Mapon 33180 SAINT SEURIN DE CADOURNE.

#### **ARTICLE 15. Loi Française – Tribunal compétent**

15.1. Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.



15.2 À défaut d'accord amiable, les parties peuvent saisir le tribunal pour tout litige portant sur le contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat. La compétence des tribunaux est déterminée par les règles du Code de procédure civile et du Code de la consommation.



## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Annexe à l'article R. 221-1

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si Vous souhaitez Vous rétracter du contrat.)

A l'attention de la société SCEA JEAN GAUTREAU Château Sociando Mallet Route de Mapon  
33180 SAINT SEURIN DE CADOURNE.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.



## Annexe à l'article R. 221-3 INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour (1).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (2) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire (3).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous (4).

(5)

(6)

Instructions à suivre pour remplir les informations :

(1) Insérez l'un des passages suivants entre guillemets :

a) S'il s'agit d'un contrat de service ou d'un contrat portant sur la fourniture d'eau, de gaz ou d'électricité lorsqu'ils ne sont pas conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée, de chauffage urbain ou d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel : " de la conclusion du contrat. " ;

b) S'il s'agit d'un contrat de vente : " où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. " ;

c) S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément : " où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. " ;

d) S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces : " où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce. " ;

e) S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison régulière de biens pendant une période de temps déterminée : " où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du premier bien. " ;

(2) Insérez votre nom, votre adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur et votre adresse électronique.

(3) Si vous donnez au consommateur la faculté de remplir et de transmettre électroniquement les informations sur sa rétractation du contrat sur votre site internet, insérez le texte suivant : " Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [insérer l'adresse du site internet]. "



Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). "

(4) S'il s'agit d'un contrat de vente dans le cadre duquel vous n'avez pas proposé de récupérer le bien en cas de rétractation, insérez le texte suivant : " Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. "

(5) Si le consommateur a reçu des biens dans le cadre du contrat :

a) Insérez :

" Nous récupérerons le bien " ; ou

" Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à ... [insérer le nom et l'adresse géographique, le cas échéant, de la personne habilitée par vous à réceptionner le bien] sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. "

b) Insérez :

" Nous prendrons en charge les frais de renvoi du bien. " ;

" Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. " ;

Si, dans le cas d'un contrat à distance, vous ne proposez pas de prendre en charge les frais de renvoi du bien et que le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste : " Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, ... EUR [insérer le montant]. " ; ou, si le coût de renvoi du bien ne peut raisonnablement être calculé à l'avance : " Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ ... EUR [insérer le montant]. " ; ou

Si, dans le cas d'un contrat hors établissement, le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste et a été livré au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat : " Nous récupérerons le bien à nos propres frais. " et

c) Insérez : " Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. "

(6) Dans le cas d'un contrat de prestation de services ou de fourniture d'eau, de gaz ou d'électricité lorsqu'ils ne sont pas conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée, ou de chauffage urbain, insérez le texte suivant : " Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'eau/de gaz/d'électricité/de chauffage urbain [supprimer les mentions inutiles] pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat. "